

Страхование грузов и процесс решения страховых случаев

I. Страхование грузов

Компания «EGT Express CZ s.r.o.» работает в рамках **международных конвенций** (КДПГ для автоперевозок). В связи с этим, все страховые случаи рассматриваются согласно статьям соответствующей конвенции. Рекомендуем всем партнерам нашей компании прочитать и ознакомиться с содержанием основных правовых актов, которые регулируют международные перевозки, и **условиями, указанными в наших заявках.**

Главным образом просим обратить внимание на факт, что согласно КДПГ **груз застрахован только** на основе его **веса брутто** (статья 23, п. 1-3 КДПГ):

*„Когда перевозчик обязан возместить ущерб, размер подлежащей возмещению суммы определяется на основании стоимости груза в месте и во время принятия его для перевозки (коммерческая счет-фактура) и не может превышать **8,33 СДР*** за **1 килограмм** недодающего **веса брутто.**“*

*СДР это искусственное платежное средство, тнз. специальные права заимствования, согласно текущему курсу валют **8,33 СДР = 10 EUR**

Приводим пример:

Груз весом брутто 20 000 кг согласно КДПГ застрахован на сумму 200 000 евро (20 000 кг x 10 EUR), когда стоимость груза выше 200 000 евро (например 350 000 евро), надо груз дополнительно застраховать, потому что в случае полного ущерба либо потери груза перевозчик согласно КДПГ обязан возместить только 200 000 евро (не 350 000 евро) и заказчик теряет 150 000 евро!

Вышеизложенное надо всегда учитывать, главным образом при перевозке легких и дорогостоящих грузов.

Провозные платежи, таможенные сборы и пошлины, а также прочие расходы, связанные с перевозкой груза, подлежат возмещению **только в случае утраты груза**, а именно **полностью** в случае **утраты всего груза** и **в пропорции**, соответствующей размеру ущерба, **при частичной утрате**. В случае **доставки поврежденного груза провозные платежи и таможенные сборы возмещению не подлежат!**

Иной ущерб возмещению не подлежит!

Чтобы предотвратить неприятные ситуации, наша компания предлагает Вам возможность **дополнительного страхования** (т.нз. cargo insurance). Ваш груз можем застраховать по разным вариантам:

1. в размере стоимости Вашего груза;
2. в размере стоимости Вашего груза + **10%**;
3. в размере стоимости Вашего груза включая пошлину, транспортировку и другие расходы.

Стоимость данного страхования зависит от нескольких факторов, и именно *места загрузки, места выгрузки, вида транспорта, числа перегрузов, характера груза и его стоимости*. Учитывая наш опыт со страховыми компаниями европейского формата на протяжении лет, мы способны предложить лучший для Вас вариант.

II. Процесс решения страховых случаев

При приеме товара в месте выгрузки грузополучатель (или Ваш заказчик) должен следовать нижеприведенным правилам:

- при получении **проверить** внешнюю **упаковку** и **состояние** перевозимого груза;
- при обнаружении повреждения **сделать запись** в качестве претензии в **накладную** на перевозку груза (CMR);
- **сфотографировать** поврежденный **груз** сразу же после его обнаружения, лучше еще **до выгрузки** груза **из транспортного средства**. После выгрузки сфотографировать его **детально**.
- **Отправить письмо-претензию** (эл. письмо) с сообщением о страховом случае перевозчику (Вам).

В случае, что Вы получите претензию от Вашего заказчика, Вам необходимо запросить от него следующие документы:

1. **письмо-претензию** пострадавшего лица + исчисление требуемого возмещения убытка;
2. **накладную на перевозку груза CMR – с претензией в отношении получения товара подписанную водителем;**
3. **коммерческую счет-фактуру, доставочную счет-фактуру** или документ о цене с обозначением веса брутто поврежденного товара;
4. **заказ на транспортировку;**
5. и **фотографии** поврежденного груза.
6. *При ущербе более 3500 евро необходимо сразу же сообщить данные контактного лица, e-mail, телефон и место осмотра товара. На это место будет выслан*

представитель страховой компании – специалист по ликвидации убытков, который составит экспертное заключение.

Внимание!

С точки зрения права страховые случаи нельзя путать с перевозкой, поэтому односторонний зачет претензий против счетов за перевозки не допускается!